

## **Privacyverklaring Live.! Messages**

Live.! Messages gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als u gebruik maakt van de diensten van Live.! Messages dan heeft uw behandelaar gegevens van u nodig. Het is dan ook noodzakelijk dat Live.! Messages informatie van u als consument opslaat en bijhoudt. Zo kan u behandelaar een veilige- en verantwoorde massage/behandeling voor u als klant verzorgen. Live.! Messages slaat uw gegevens op in het archief, welke wordt bewaard op de vestigingsplaats van Live.! Messages. Archief bestaande uit: orders met gegevens staan in een afgesloten archiefkast welke is voorzien van een slot; Archiefkast is tijdens openingstijd op slot. Personeel van Live.! Messages gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens; Onbevoegde hebben geen toegang tot gegevens.

Archief met daar in opgeslagen persoonsgegevens onder meer te verstaan zijn:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Adres;
- Postcode;
- Plaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Medische geschiedenis;
- Sportgeschiedenis;
- Bewegreden van een massage.

Naast archiefgegevens maakt Live.! Messages gebruik van een online boekingsysteem genaamd: Reservio. Boekt u via Reservio dan vult u als consument uw naam, telefoonnummer en e-mailadres in. Alle gegevens staan opgeslagen in de Cloud en zijn beveiligd zodat er geen mogelijkheid van datalek kan ontstaan. Uw gegevens als consument zijn beschermd.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

U heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen via het onderstaande contactformulier. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om uw persoonsgegevens gaat.

### **Nieuwsbrief en/of aanbiedingen**

Indien u de nieuwsbrief en/of laatste aanbiedingen wilt ontvangen, krijgt u deze alleen toegestuurd als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Wilt u uzelf opnieuw aanmelden voor de nieuwsbrief? Dan kan dat via onderstaand contactformulier.

### **Meer informatie**

Voor meer informatie over privacy kunt u de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

Met vriendelijke groet,  
Live.! Messages